

弊社ペンダント照明器具 ご愛用の皆様へお詫びとお願いについて

平素は、弊社照明製品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、標記につきまして、下記の通り弊社製品ペンダント照明のガラスセードが落下する可能性があることが判明致しました。 ご使用のお客様にはご心配、またご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。つきましては、改善致しました部品に交換させて頂きたく、下記の通りお願い申し上げます。

記

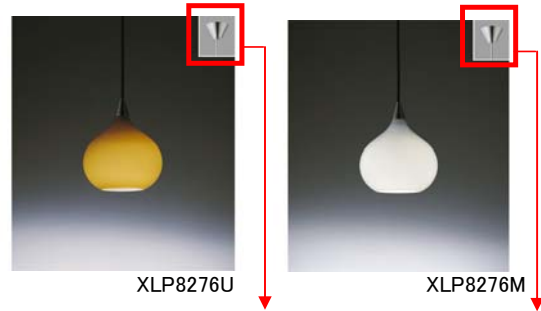
【対象製品】

XLP8276U
XLP8276M

【製造期間】 銘板表示で識別方法を具体的に明記しております。

XLP8276U=2004年6月～2007年11月20日
XLP8276M=2004年6月～2007年11月20日

製造年月 040601～071120



※フリンジ内部に、銘板が記載されています。

【品番確認方法】

フリンジカバーのビスを、+ドライバーで緩めて下げて頂くと右記、銘板が、記載されております。

【今後の対応について】

無料で点検・修理させていただきます。
下記お問合せ先にご連絡をお願い申し上げます。

【ペンダント器具に関するお問い合わせ窓口】

・お問合せ窓口(お近くの営業所にお問合せ下さい。)
・受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日を除く)

【改善品番】

・XLP8276UA … 末尾に『A』がついている商品は改善品のため、修理の必要はございません。
・XLP8276MA … 末尾に『A』がついている商品は改善品のため、修理の必要はございません。

【お客様からの個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品のお問い合わせの対応以外には使用致しません。

なお、これらの業務に携わる関係会社等へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないますので、あらかじめご了承下さいますようお願い致します。

銘板

白熱灯	XLP8276U(XLP8276M)	
PS E	ENDO.T	100V
		55W
ランプ	60WX1	
ランプ	LDS110V60W-W-KX1	07年製
(株)遠藤照明	071120	

製造年月 07 11 20
 ↓ ↓ ↓
 西暦下2桁 月 日