

2015年12月

お客様各位

株式会社遠藤照明

①センサー同時検知時の反応遅延と推奨台数について

拝啓

平素は、弊社照明器具製品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

さて、表題の件に関しまして、無線制御システム【Smart LEDZ】製品のカタログ及びユーザーマニュアルの掲載情報に一部不明瞭な点や不足内容がございました。

下記に、製品情報の補足とご使用上のご注意内容を追記させていただきます。

ご使用のお客様にはご心配、ご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

【対象品番】 RX-268W 照度・人感センサー

【掲載カタログ】 LEDZ PLUS 2015 カタログ P, 291

【確認された使用上の問題点】

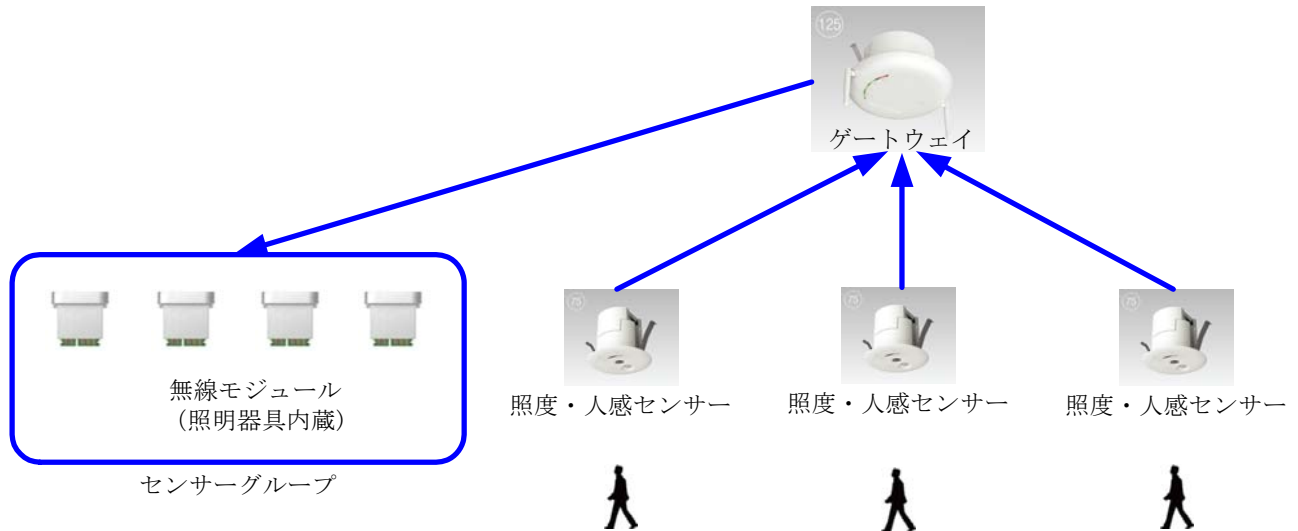
- ・ 人感センサーが複数台同時検知した時に、照明の点灯が遅延します。
- ・ 通路や非常階段、トイレなどに人感センサーを使用した場合、人の往来が頻繁な状態で複数のセンサーに人が同時検知する場合があります。

このため使用上不都合となるため、センサー接続台数を制限します。センサー接続台数は、1システム(1コントローラ)につき、推奨を3台までとさせていただきます。

- 人感センサー1台の反応時間 : 約1秒
- 同時検知時の照明反応時間 : 2台同時 : 約2秒
: 3台同時 : 約4秒

■照度・人感センサーのご使用上のご注意について

- スマート LEDZ システムの照度・人感センサーは、感知・検知情報を無線通信によってゲートウェイに発信し、各センサーグループの調光設定を無線通信によって命令し、照明器具を制御します。
- このため、複数のセンサーが同時に感知検知すると、照明器具の制御反応に遅延をきたします。複数のセンサーが同時に検知するような場所をご利用の場合、センサーの組み合わせ台数は、1システムで3台以下を推奨します



人感センサー同時検知	照明器具応答時間
1台	約1秒
2台	約2秒
3台	約3秒

*ゲートウェイ 1台の場合

【ご注意】

- ・ ゲートウェイ 1台の場合でも、ゲートウェイ複数台を LAN ケーブルで接続している場合でも、センサー接続台数の推奨は 3 台までといたします。
- ・ 同時検知の可能性がない場合には遅延は発生しませんが、センサー接続台数は最大 5~7 台までといたします。
- ・ 人感センサーは不在時を基準に開発しています。在席検知用のセンサーとしてご使用の場合は、常に点灯命令を発信するため遅延の要因となります。
- ・ 照度センサーの場合は瞬時点灯ではなくフェード時間を設定するため反応遅延が確認されないことが多いですが、症状は同じです。

【問題発生の原因】

- ・ スマート LEDZ システムは無線通信を利用したシステムのため、スケジュールや調光率変更の命令を無線で発信・制御します。
- ・ センサーによる感知・検知情報は、マニュアル状態での割り込み命令として最優先で発信されます。複数センサーからの最優先命令が全く同じタイミングで発信された場合、通信渋滞となってしまいます。